



## Användarmanual Refapp

---

**Higher**



## Digital referenstagning

---

Refapp är ett webbaserat verktyg som ger dig full kontroll över dina referenstagningar. Vi hjälper dig att effektivisera, strukturera, höja validiteten och GDPR-anpassa referenstagningen i rekryteringsprocesserna.



FRÅGA 1 av 12

Vilken yrkesmässig relation har du till Maria ?

Jag var Marias chef

Maria var min chef

Kollega

Vän

Annat

FRÅGA 2 av 12

När hade ni er yrkesmässiga relation?

## Svara när det passar

Med hjälp av den digitala referenstagningen kan referenserna svara *när och på det sätt* som passar dem bäst. Svara via telefon, tablet eller dator. Alternativt väljer referensen att bli uppringd via Refapps kalenderbokningsfunktion.

# Fördelar med Refapp



## GDPR

Med Refapp kan du känna dig trygg. All information lagras krypterat med högsta säkerhet. Informationen raderas automatiskt efter en given tid.



## ÖKAD RELIABILITET & VALIDITET

Strukturerad och standardiserad referenstagning tar bort kognitiv bias (subjektivitet/magkänsla) och höjer reliabiliteten och validiteten på referenstagning.



## FÖRENKLAR BESLUTSFATTANDET

Fler referenser höjer reliabiliteten. Refapps referensrapport presenterar svaren på ett strukturerat sätt som underlättar beslutsfattandet.



## EMPLOYER BRAND

En mer professionell kommunikation med referenser och kunder höjer upplevelsen av ert Employer Brand.



## TRANSPARENS

Minns du viskleken? Via digital referenstagning förvränger rekryteraren inte referensens svar. Forskning har visat att intuitiv tolkning medför att minst 50% av den prediktiva kraften går förlorad jämfört med mekanisk tolkning.



## DISKRIMINERING

Rekryterarens känsla för kandidaten genomsyrar hur rekryteraren ställer sina frågor i en traditionell referenstagning och då riskerar rekryteraren att diskriminera.

# Refapp i siffror

94%

## GILLAR REFAPP

Över 90 procent av alla som svarar via Refapp ger "Tumme upp" över sin upplevelse. Lika stor del av användarna ger högsta betyg på frågan om de rekommenderar tjänsten.

86%

## SVARSFREKVENS

I snitt är svarsfrekvensen 86%. Referenstagningar på tjänstemän, chefer och specialister har en svarsfrekvens på upp emot 95% i snitt.

5h

## TYPISK SVARSTID

Typisk svarstid (median) för en referens är 5h. Efter i snitt 21h är referenstagningen klar.

21 k

## ANVÄNDARE

Över 21.000 rekryterare fördelat på ca 900 företag använder Refapp för digital referenstagning i sina rekryteringsprocesser.

500 k

## REFERENSTAGNINGAR

Över 500 000 digitala referenstagningar genomförs via Refapp varje år.

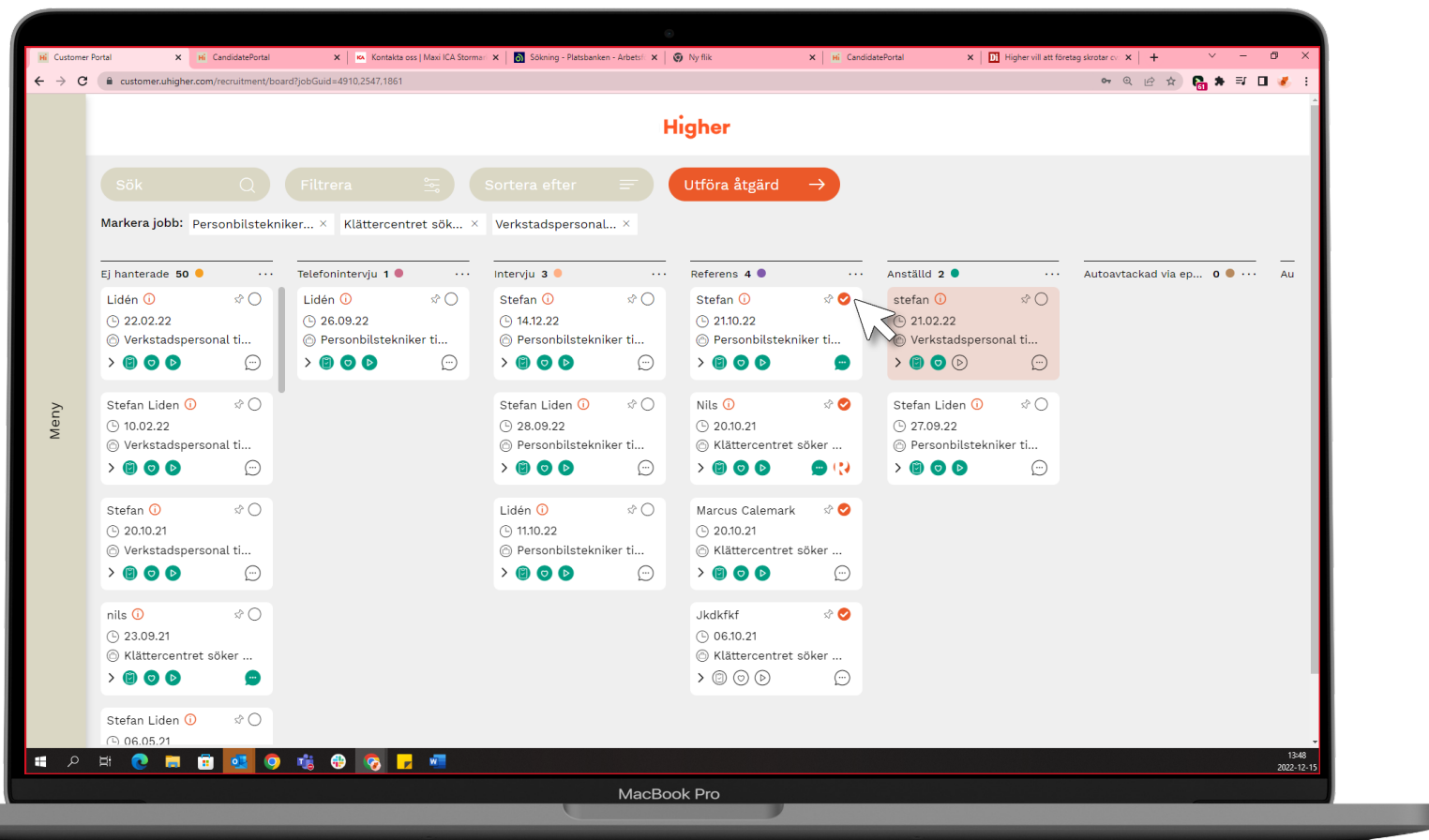
38

## ANSTÄLLDA

Med kontor i Sverige, Norge, Finland, Irland och Singapore

# Så här fungerar det...

# Higher

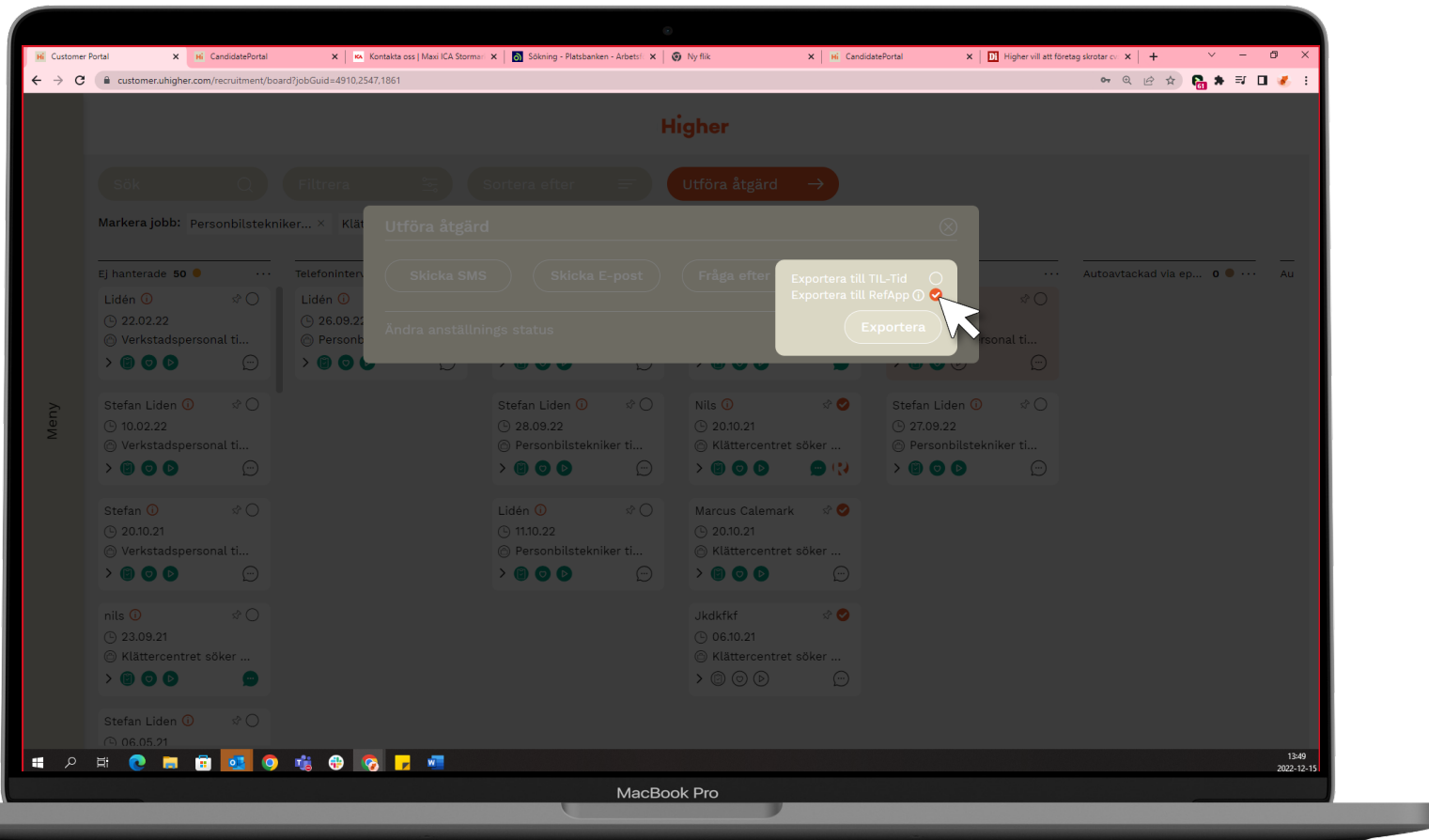


## 1a. Exportera flera kandidater

När du flyttat kandidater till processteget "Referens" markerar du de kandidater som ska exporteras till Refapp. När kandidater är markerade klickar du på "Utföra åtgärd".

# Så här fungerar det...

# Higher



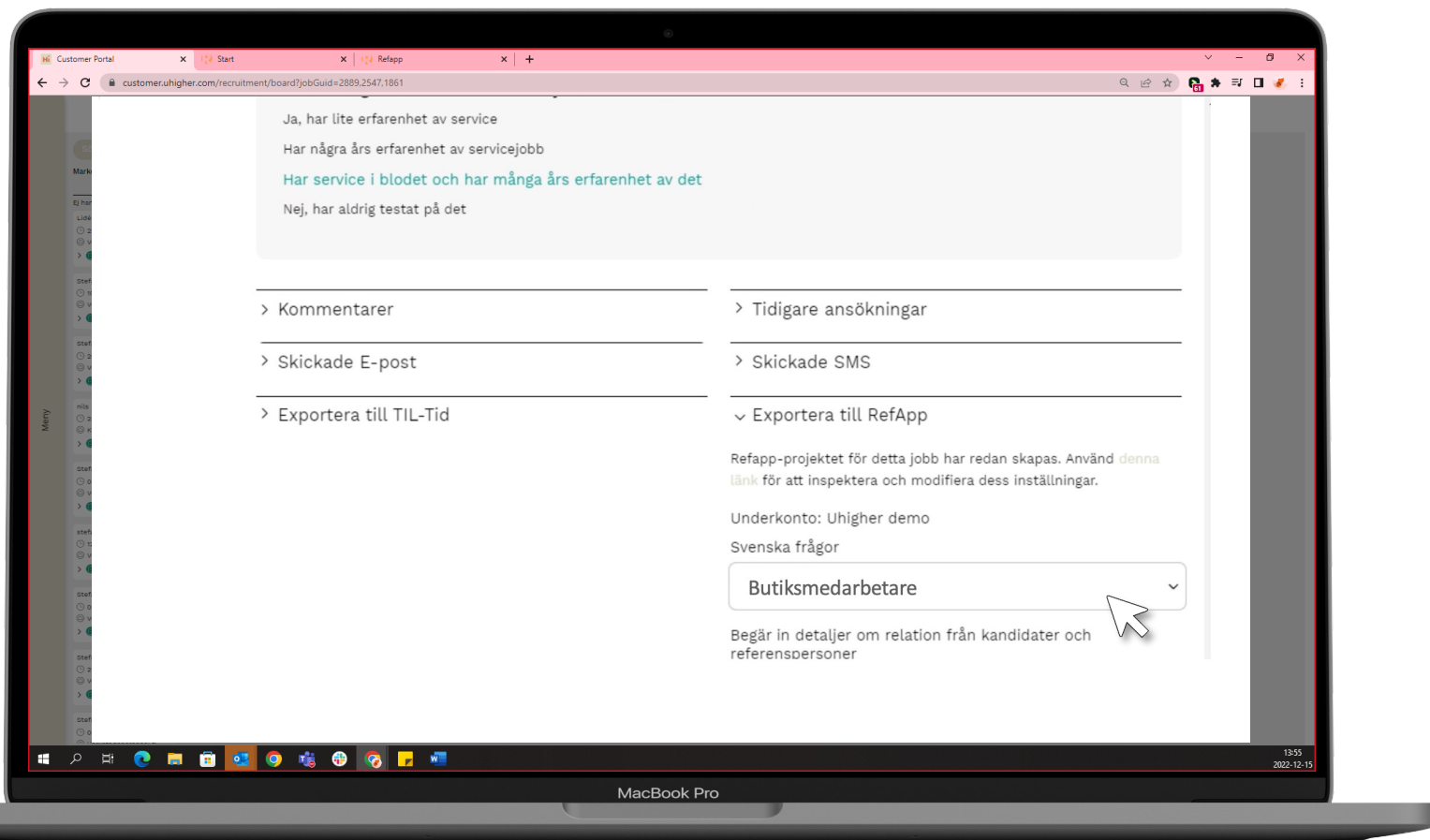
2a. Exportera flera kandidater

Då öppnas en popup-ruta där du väljer  
"Exportera" -> "Exportera till Refapp"



# Så här fungerar det...

# Higher

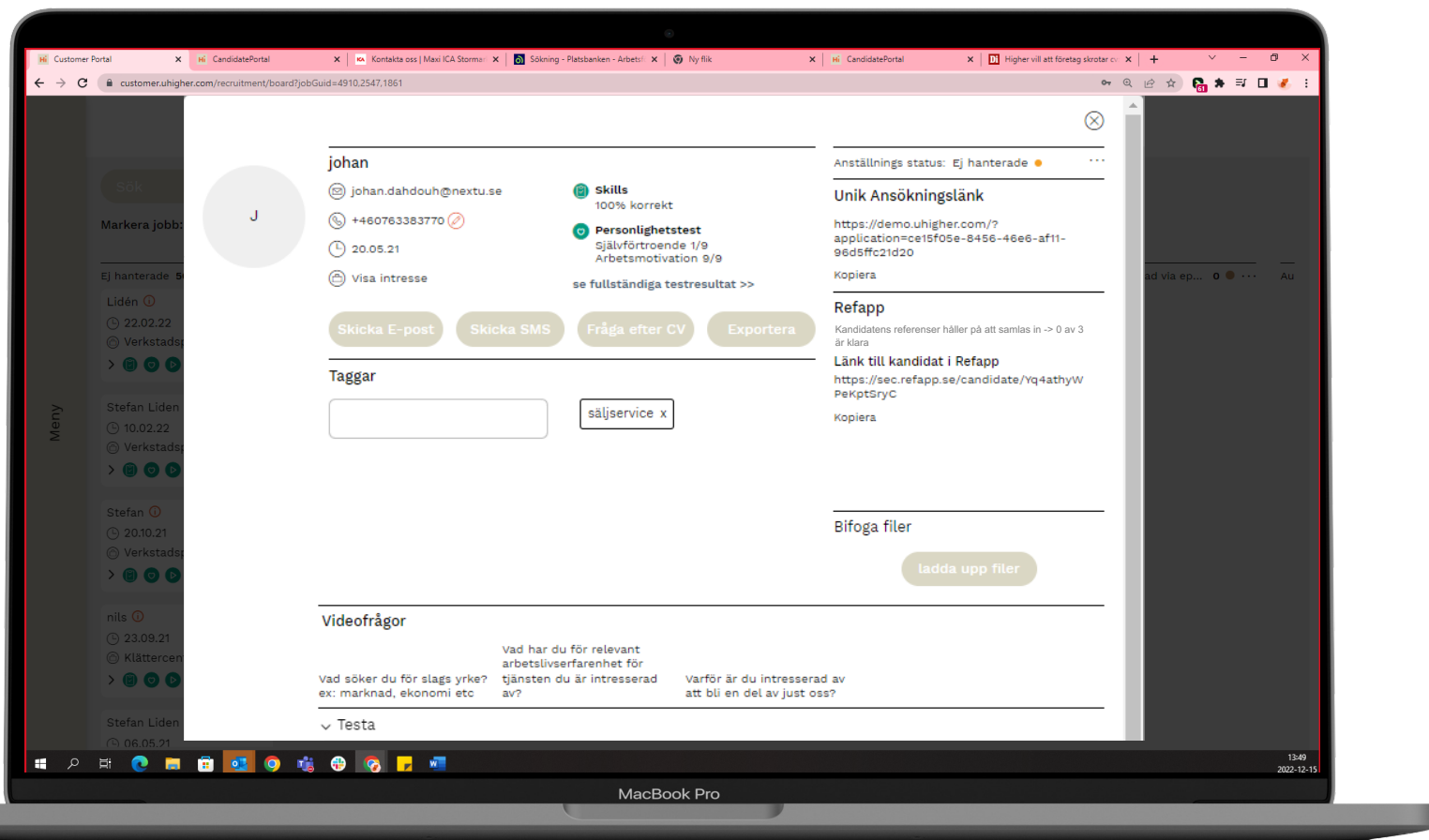


## 1b. Exportera enskild kandidat

När du ska exportera enskilda kandidater till Refapp går du in på kandidatkortet, scollar längst ner där du klickar på ”Exportera till Refapp”. Här väljer du vilken referenstagningsprocess som ska väljas (ställs in under Projektinställningar i Refapp).

# Så här fungerar det...

# Higher



### 3. Nytt fält - Refapp

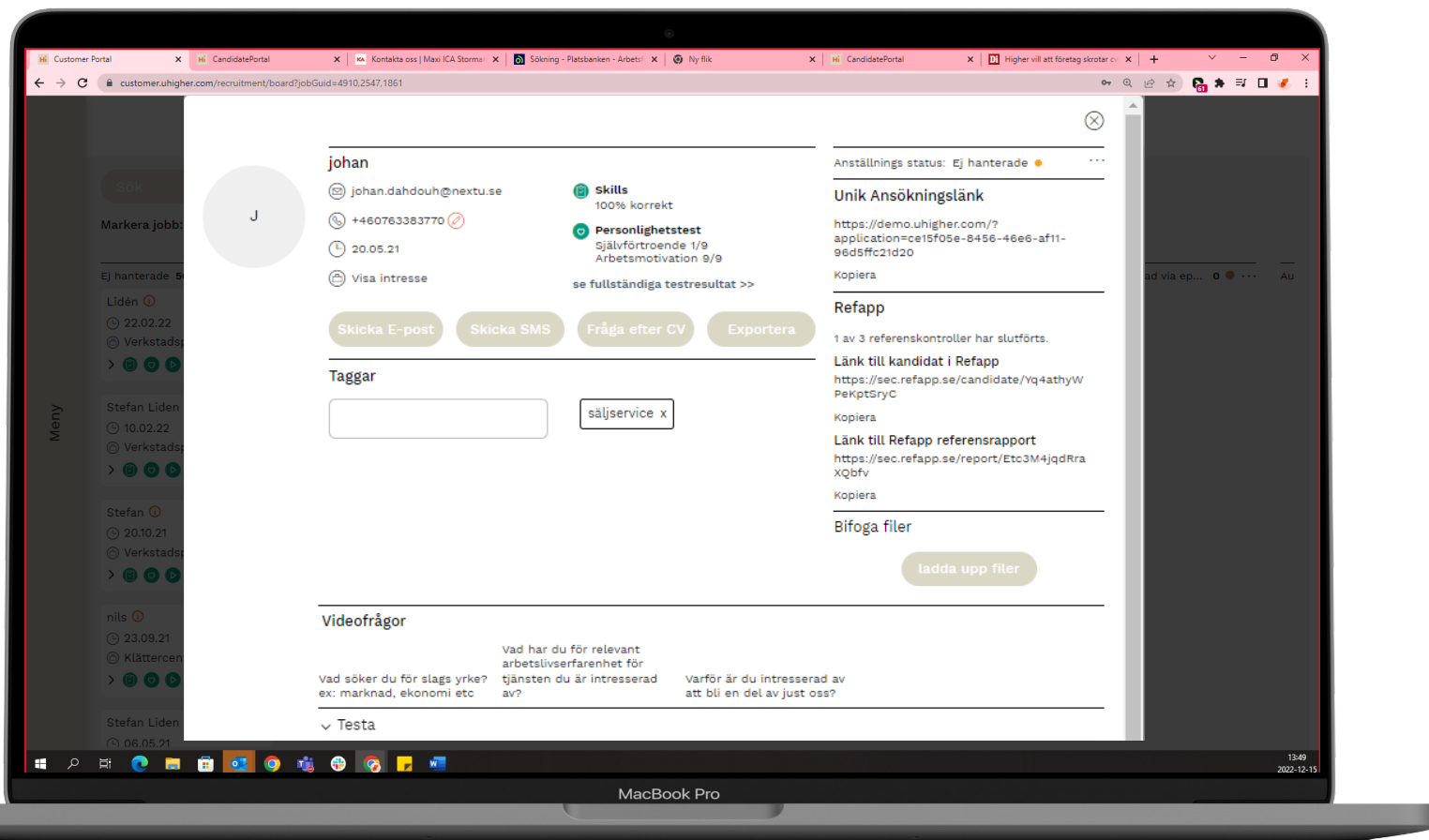
Vid ett automatiserat flöde har kandidaten fått mail/sms att registrera sina referenser och referenstagning skickats ut till referenserna.

En ny rubrik syns nu på kandidatkortet till höger, "Refapp". Här informeras om vad som händer i Refapp samt en länk till kandidaten i Refapp.



# Så här fungerar det...

# Higher

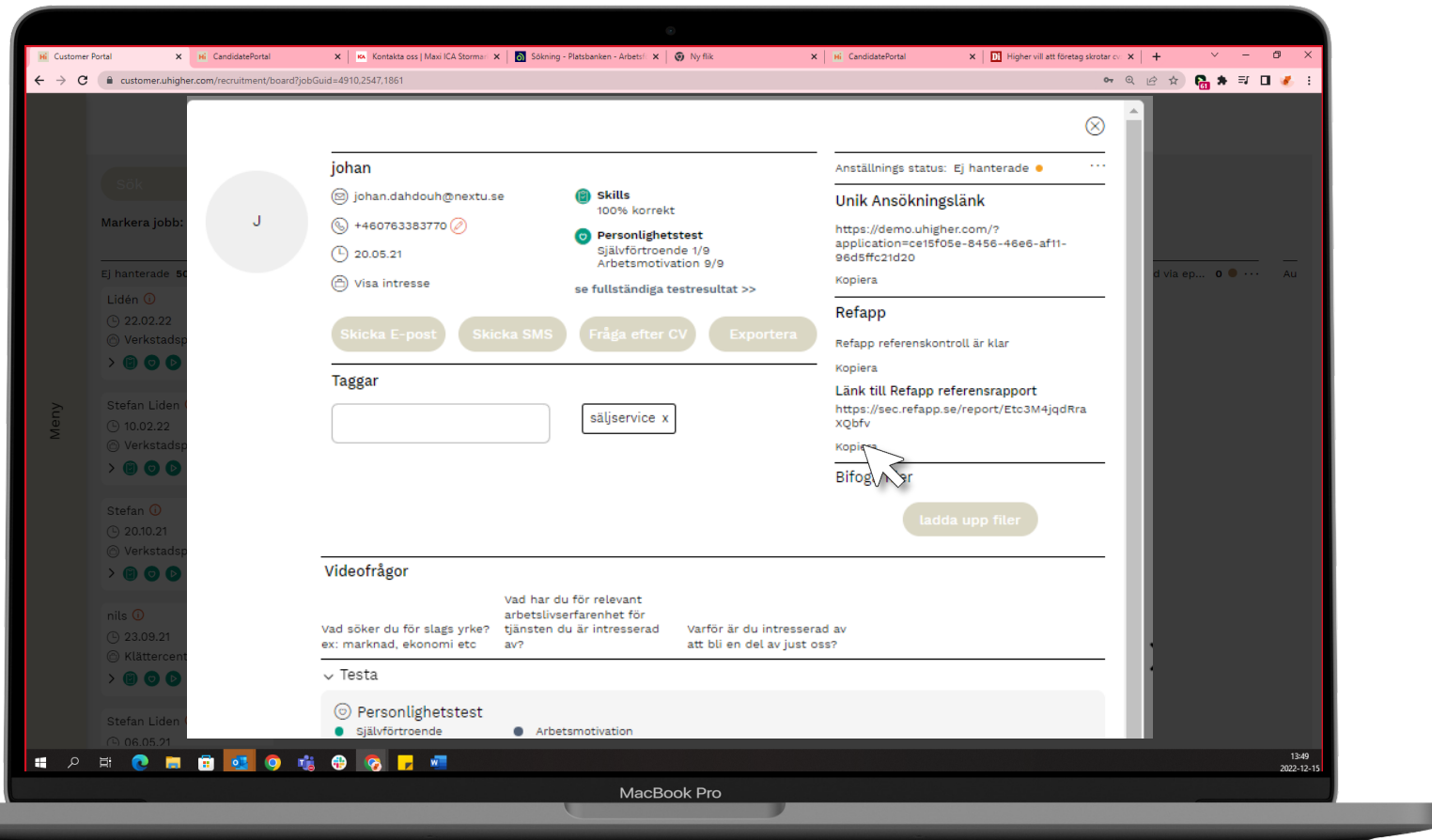


## 4. Följ processen från Higher

När första svaret från referenserna kommit in uppdateras antal svar på kandidatkortet. Nu finns också en referensrapport att öppna i din webbläsare. När fler svar kommer in uppdateras rapporten.

# Så här fungerar det...

# Higher



## 5. Referenstaging klar

När alla referenser har svarat ändras status till "klar".  
Kopiera rapporten och öppna i ny flik på din webbläsare för att läsa rapporten.

# Så här fungerar det...

Delad rapport i Higher

# Higher



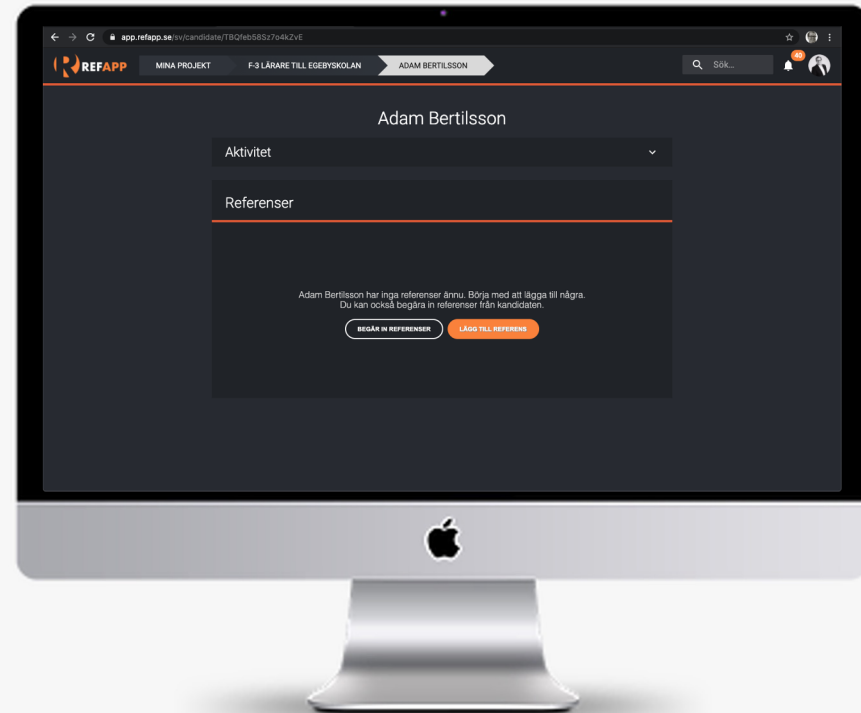
## 6. Referensrapport

Rapporten från Refapp är giltig i 30 dagar. Du kan förlänga tillgängligheten i rapporten inne i Refapp.

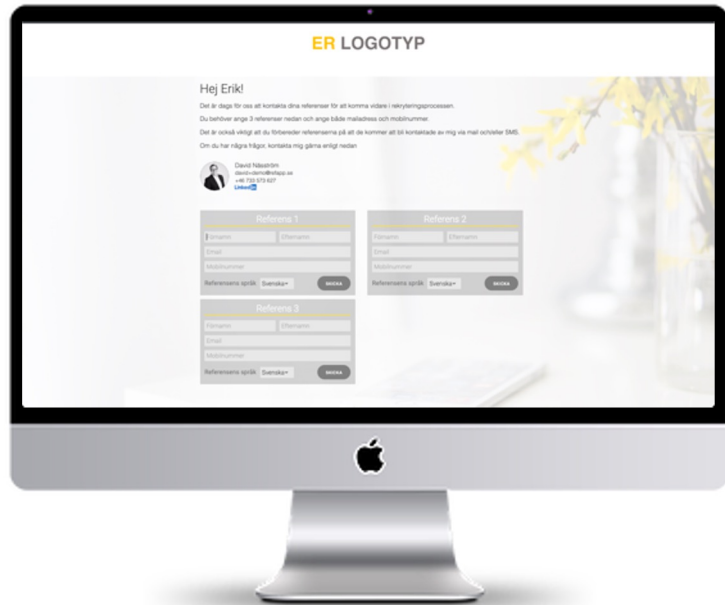
Detta sker inne i Refapp...

### 3b. Nytt projekt i Refapp

När ni klickar på ”Länk till kandidat i Refapp” i Higher öppnas en ny flik i din webbläsare där ni ser Kandidatens profilkort i Refapp.



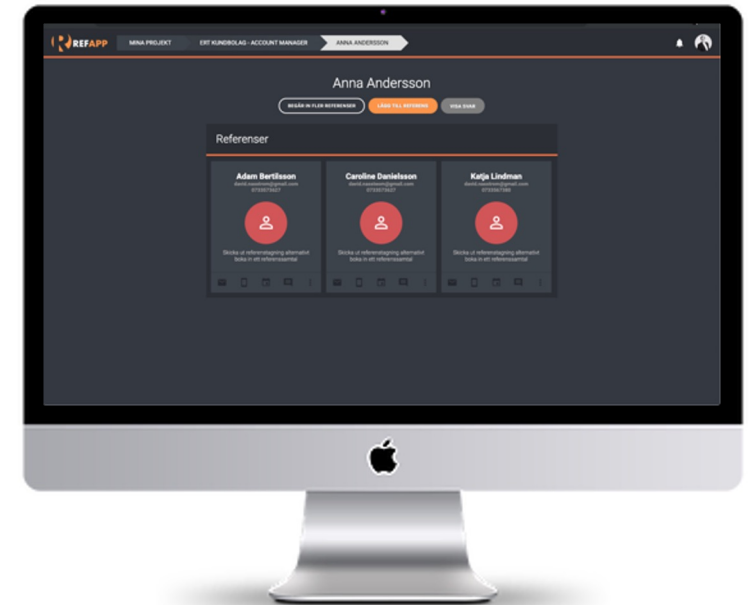
Kandidaten bjuder in referenser



#### 4. Lägg till referenser

För att lägga till kandidatens referenser kan du antingen skicka en förfrågan till kandidaten att ange kontaktuppgifterna. Dessa läggs då automatiskt in i Refapp. Du kan även lägga till referenserna manuellt.

Rekryteraren bjuder in referenser



## 5a. Skicka ut formuläret

---

Nu är alla uppgifter som behövs för att genomföra referenstagning inlagda och formuläret redo att skickas ut. Du väljer själv om du vill skicka ut det via mail eller SMS.

ER LOGOTYP

## Hej Erik!

**Adam Bertilsson** är aktuell för tjänsten **Account Manager** hos **[Ert bolag]** och har angett dig som sin referens. Vi använder oss av den digitala referenstagningstjänsten [Refapp](#) för en höjd validitet och fördomsfri referenstagning.

Vi uppskattar om du tar dig tid att svara så utförligt som möjligt, eftersom din referens är en viktig del i vår process. Vi är tacksamma om vi kan få ditt svar så snart som möjligt. Klicka på länken nedan för att komma till frågorna.

[Svara på frågor om Adam](#)

[Jag vill hellre bli uppringd](#)



Med vänliga hälsningar

David Näsström

[david@\[ertbolag\].se](mailto:david@[ertbolag].se)

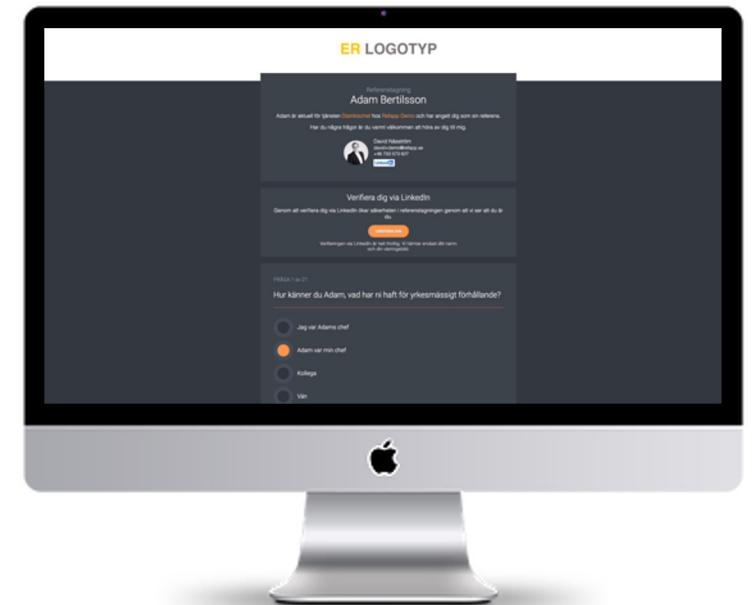
+46 733 573 627

<https://www.linkedin.com/in/davidnasstrom/>



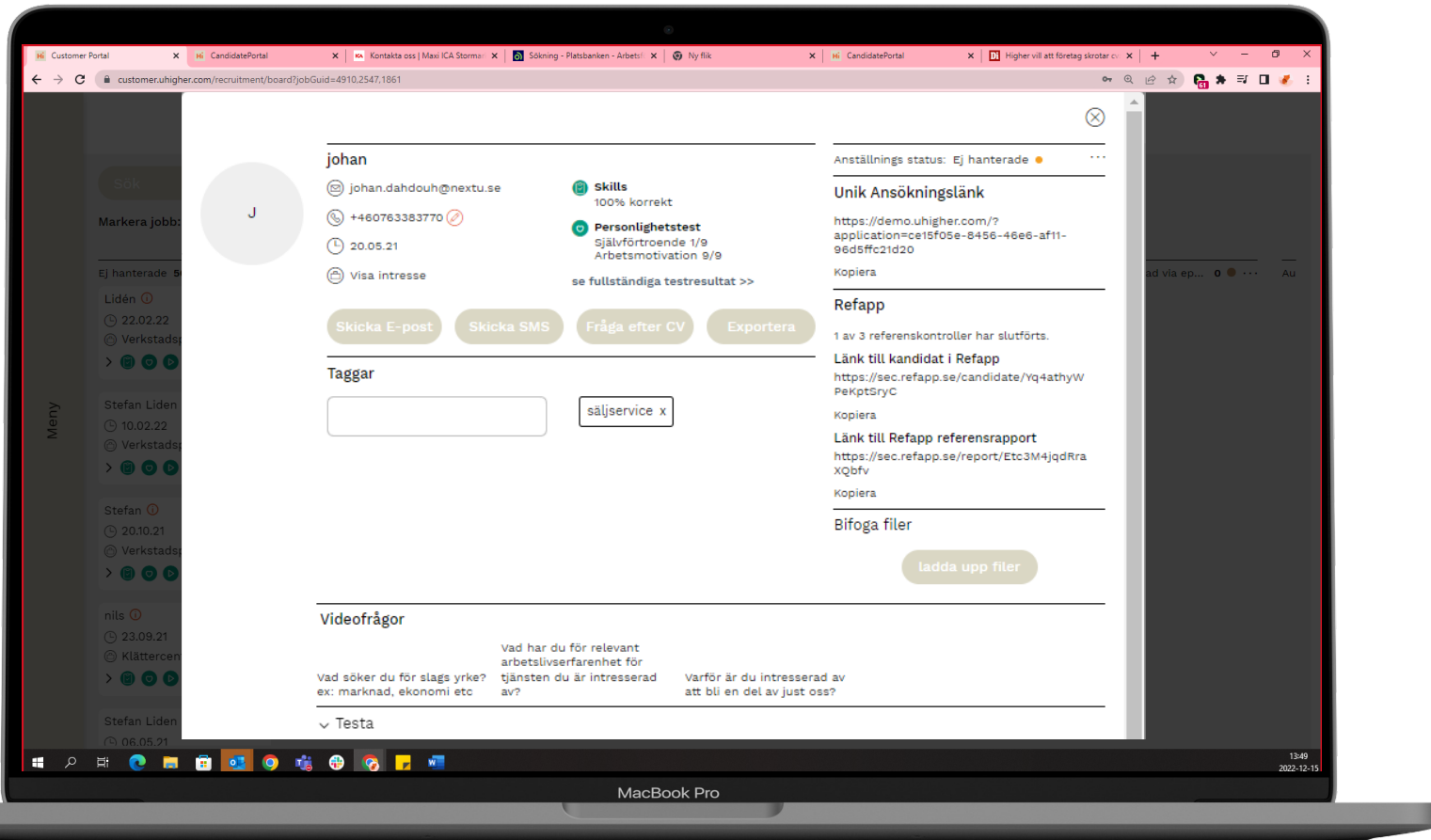
## 5b. Referenserna svarar på frågorna

Referenserna får formuläret till sig och kan lämna sina svar när det passar dem och från den enhet de föredrar. De flesta svarar inom ett dygn. Vill referensen inte svara digitalt finns möjligheten att boka in ett telefonsamtal med rekryteraren via Refapps kalenderbokningsfunktion.



# Så här fungerar det...

# Higher



## 4-6. Följ processen från Higher

När första svaret från referenserna kommit in uppdateras antal svar på kandidatkortet. Nu finns också en referensrapport att öppna i din webbläsare. När fler svar kommer in uppdateras rapporten.

# Så här fungerar det...

Delad rapport i Higher

# Higher



## 6. Referensrapport

Rapporten från Refapp är giltig i 30 dagar. Du kan förlänga tillgängligheten i rapporten inne i Refapp.

## Referenssamtal via Refapps kalenderbokning

---

Vill rekryteraren eller referensen boka in ett referenssamtal över telefon så är det enkelt att göra via vår kalenderbokningsfunktion.

# Referensen vill bli uppringd...

YOUR LOGO

## Hej Emma!

**Adam Bertilsson** är aktuell för tjänsten **Account Manager** hos **[Ert bolag]** och har angett dig som sin referens. Vi använder oss av den digitala referenstagningstjänsten [Refapp](#) för en höjd validitet och fördomsfri referenstagning.

Vi uppskattar om du tar dig tid att svara så utförligt som möjligt, eftersom din referens är en viktig del i vår process. Vi är tacksamma om vi kan få ditt svar så snart som möjligt.

Klicka på länken nedan för att komma till frågorna.

Svara på frågor om Adam

[Jag vill hellre bli uppringd](#)



### Med vänliga hälsningar

David Näsström

Talent Acquisition Specialist

[david+demo@refapp.se](mailto:david+demo@refapp.se)

+46 733 573 627

<https://www.linkedin.com/in/davidnasstrom/>

## 1a. Referensen väljer att bli uppringd

Om referensen väljer att bli uppringd genom att klicka på "Jag vill hellre bli uppringd" öppnas Refapps kalenderbokningsfunktion i nytt webbfönster.

# Referensen vill bli uppringd...

	mar <b>22</b> fre	mar <b>23</b> lör	mar <b>24</b> sön	mar <b>25</b> mån	mar <b>26</b> tis	mar <b>27</b> ons	mar <b>28</b> tor
08:00							
09:00							
10:00				JAG KAN			
11:00	JAG KAN			JAG KAN			
	JAG KAN			JAG KAN			
	JAG KAN						
12:00							
13:00							
14:00							
15:00	JAG KAN						
16:00							
17:00							

Välj de tider då du kan bli uppringd

Förslå minst tre (3) tider som passar dig så återkommer jag med en bekräftelse.

Du har valt:

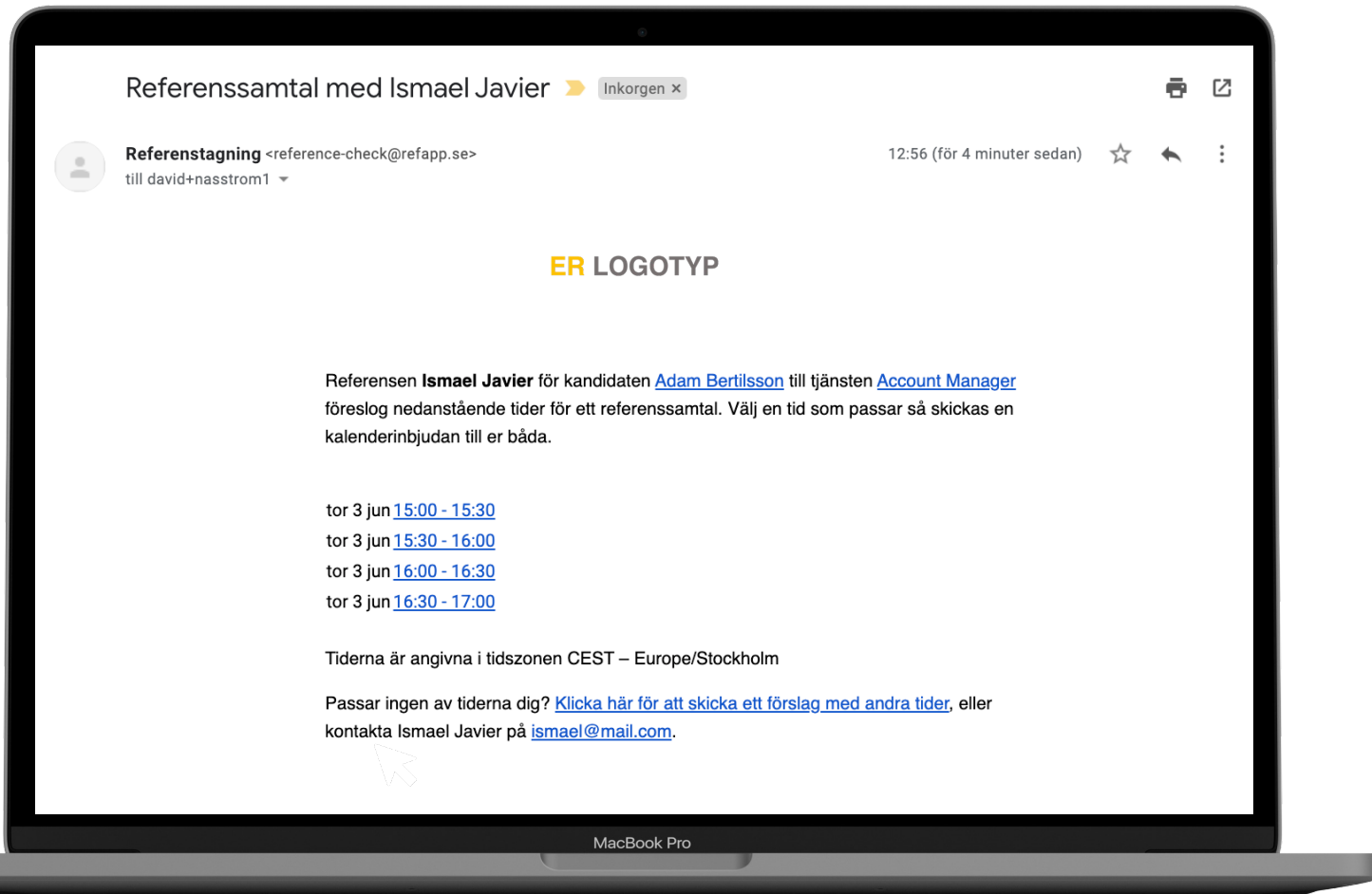
- fre 22 mar 10:30
- fre 22 mar 11:00
- fre 22 mar 11:30
- fre 22 mar 15:00
- mån 25 mar 10:00
- mån 25 mar 10:30
- mån 25 mar 11:00

**SKICKA FÖRSLAG**

## 2a. Referens föreslår tider

Referensen föreslår tider som passar för att boka ett traditionellt referenssamtal.

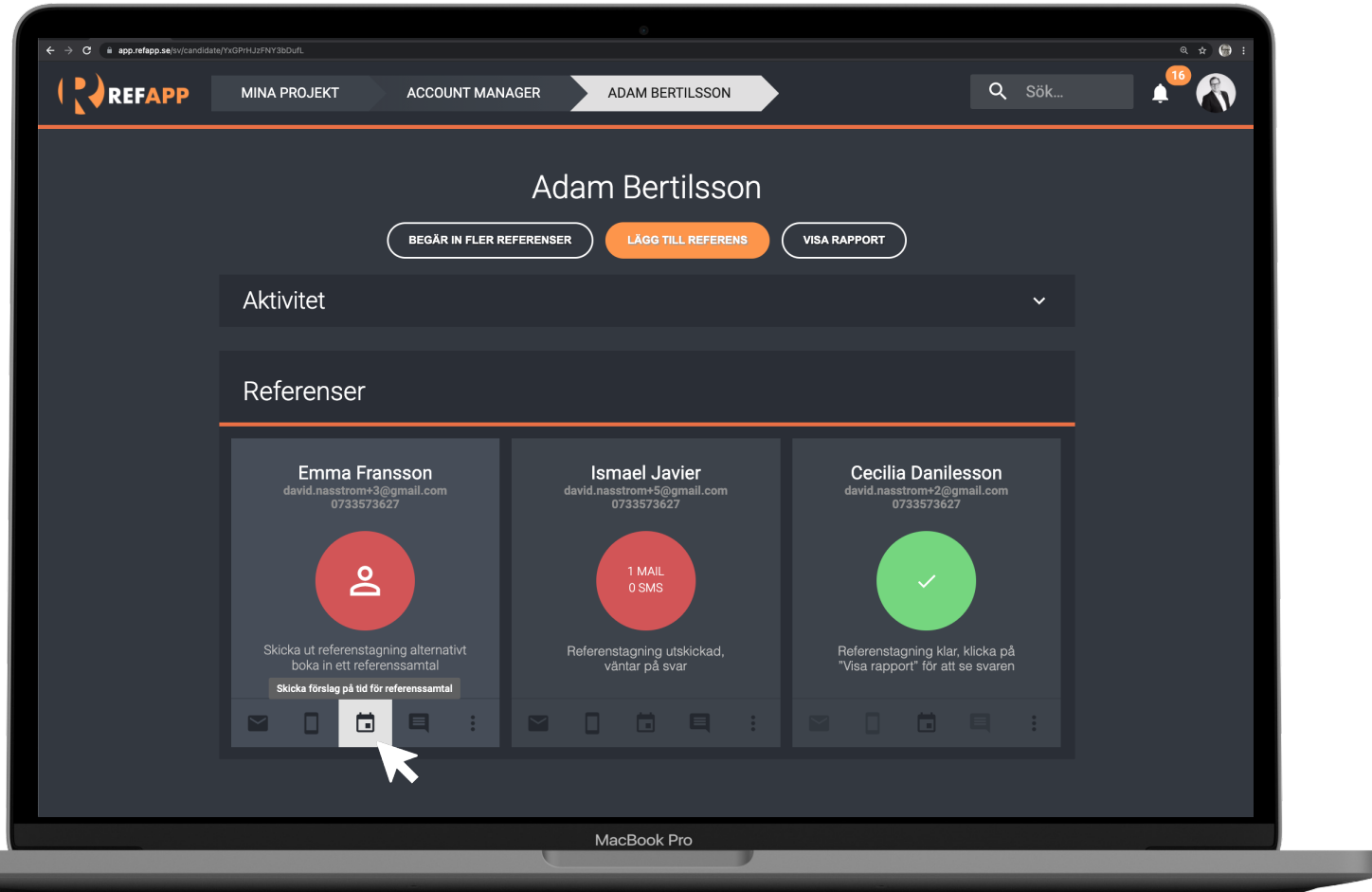
# Referensen vill bli uppringd...



## 3a. Rekryteraren väljer bland föreslagna tider

När referensen föreslår tider får rekryteraren följande mail att välja tid, eller föreslå nya tider.

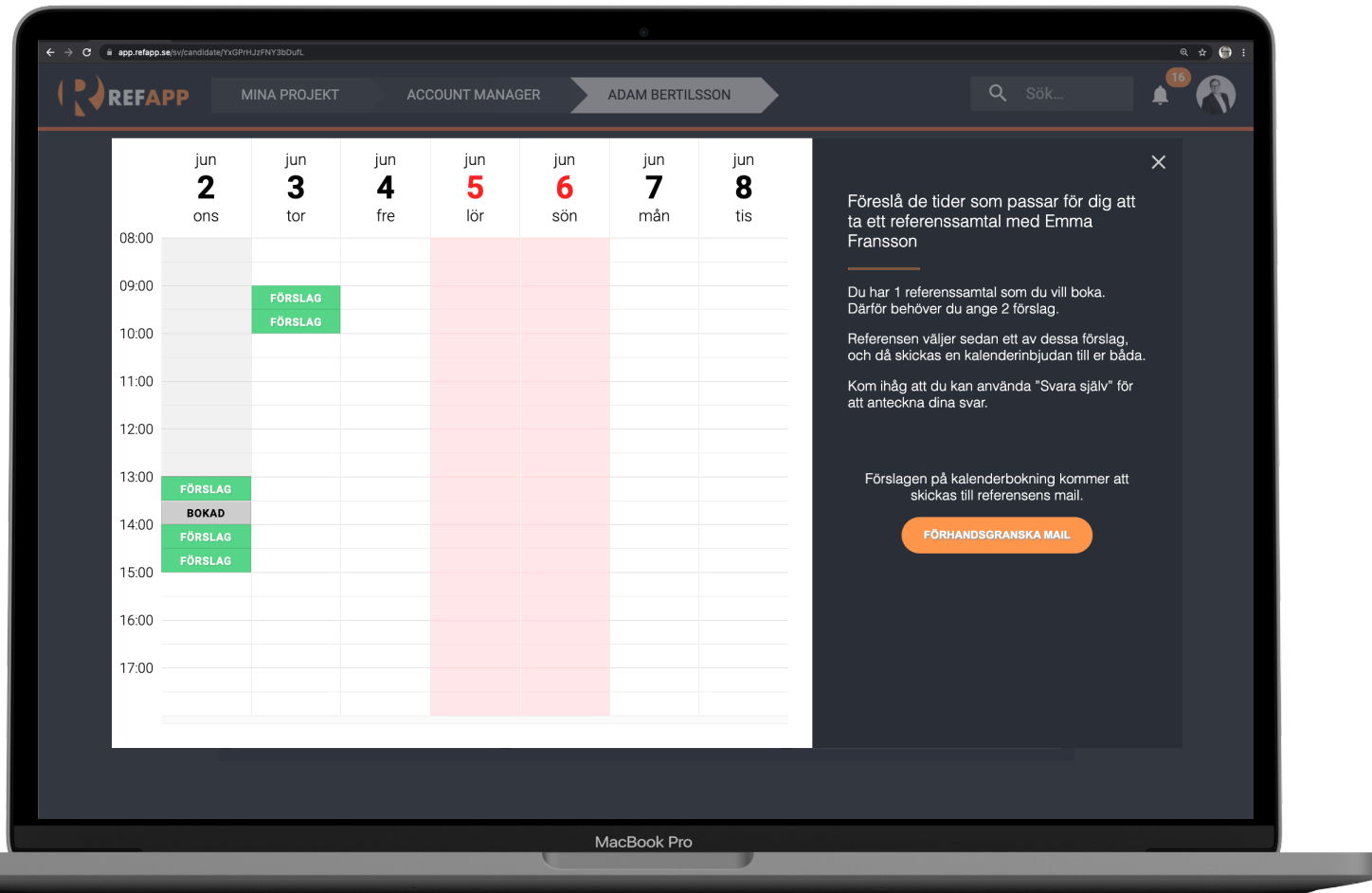
# Rekryteraren vill boka referenssamtal...



## 1b. Rekryteraren vill boka referenssamtal

Klicka på kalenderikonen på kandidaten inne i Refapp för att föreslå tider för ett referenssamtal med referensen.

# Rekryteraren vill boka referenssamtal...



## 2b. Rekryteraren föreslår tider

Rekryteraren föreslår tider i Refapps kalenderbokningsfunktion som passar för att boka ett traditionellt referenssamtal.

# Rekryteraren vill boka referenssamtal...

3b.

## Referensen väljer bland föreslagna tider

När rekryteraren föreslår tider får referensen följande mail/sms att välja tid, eller föreslå nya tider.

ER LOGOTYP

## Hej Emma!

**Adam Bertilsson** är aktuell för tjänsten **Account Manager** hos **[Ert bolag]** och har angett dig som sin referens.

Jag skulle vilja boka in en tid för ett referenssamtal. Nedan ser du några förslag på tider. Klicka på en av tiderna som passar dig så skickas en kalenderbokning.

ons 2 jun [13:00 - 13:30](#)

ons 2 jun [13:30 - 14:00](#)

ons 2 jun [14:00 - 14:30](#)

ons 2 jun [14:30 - 15:00](#)

Tiderna är angivna i tidszonen CEST – Europe/Stockholm

Om ingen av tiderna passar, klicka på länken nedan för att föreslå andra tider eller maila mig på [david@ertbolag.se](mailto:david@ertbolag.se) så hittar vi ett annat tillfälle för vårt samtal.

[Föreslå tider](#)



### Med vänliga hälsningar

David Näsström

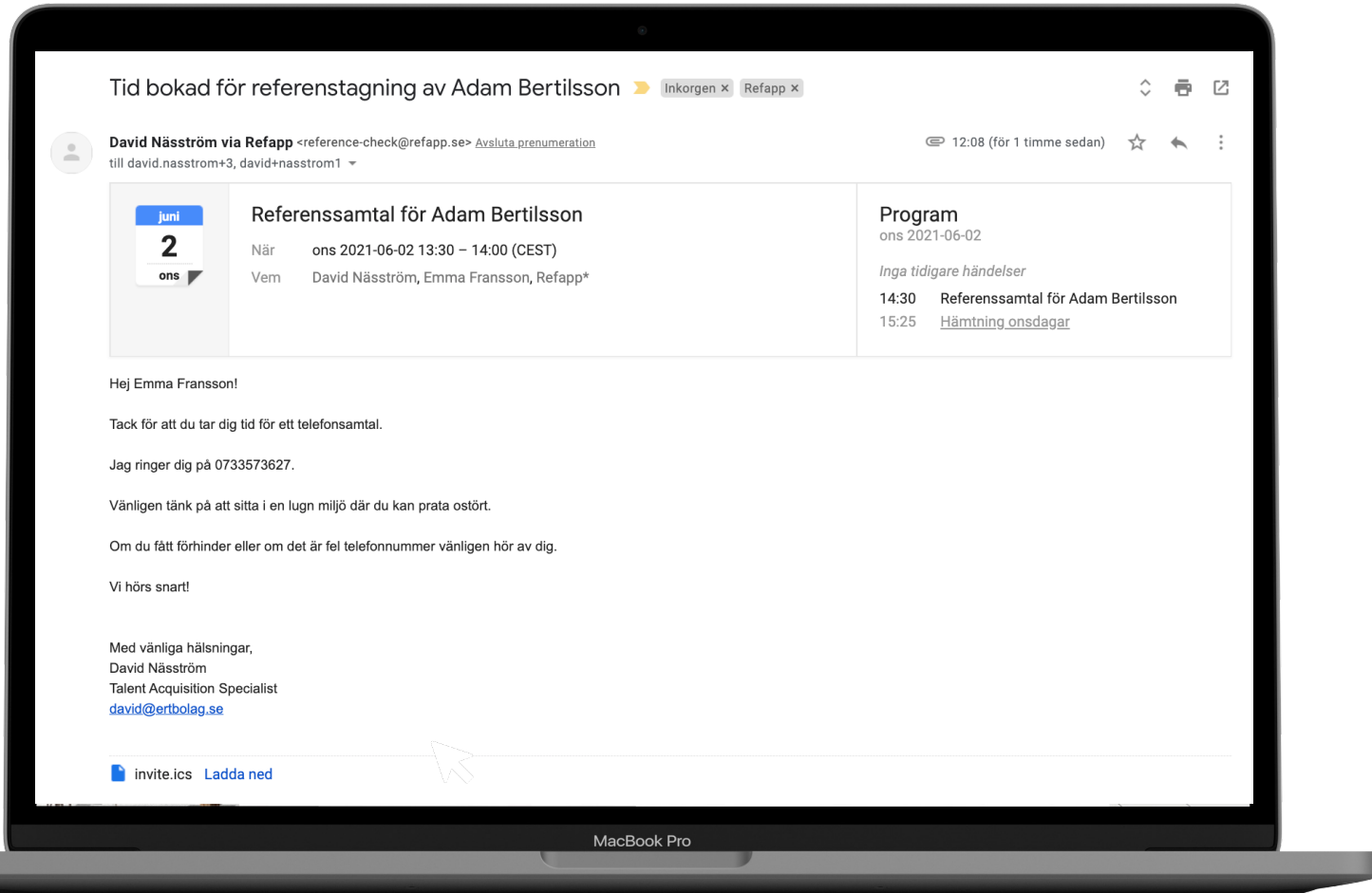
Talent Acquisition Specialist

[david@ertbolag.se](mailto:david@ertbolag.se)

+46 733 573 627

<https://www.linkedin.com/in/davidnasstrom/>

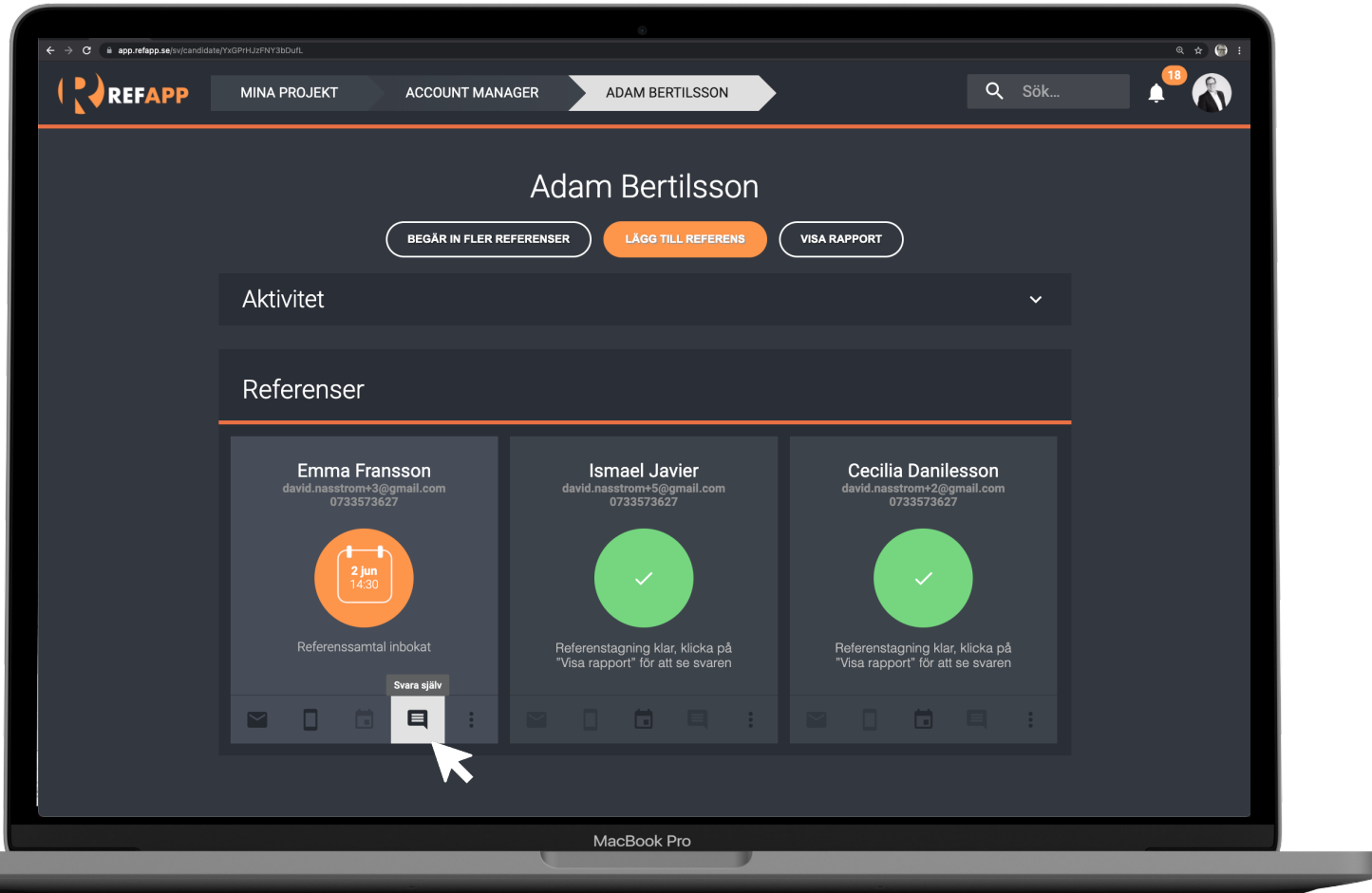
# Så här genomförs traditionell referenstagning i Refapp...



## 4. Kalenderbokning

Rekryteraren och referensen får en kalenderbokning när de är överens om en tid.

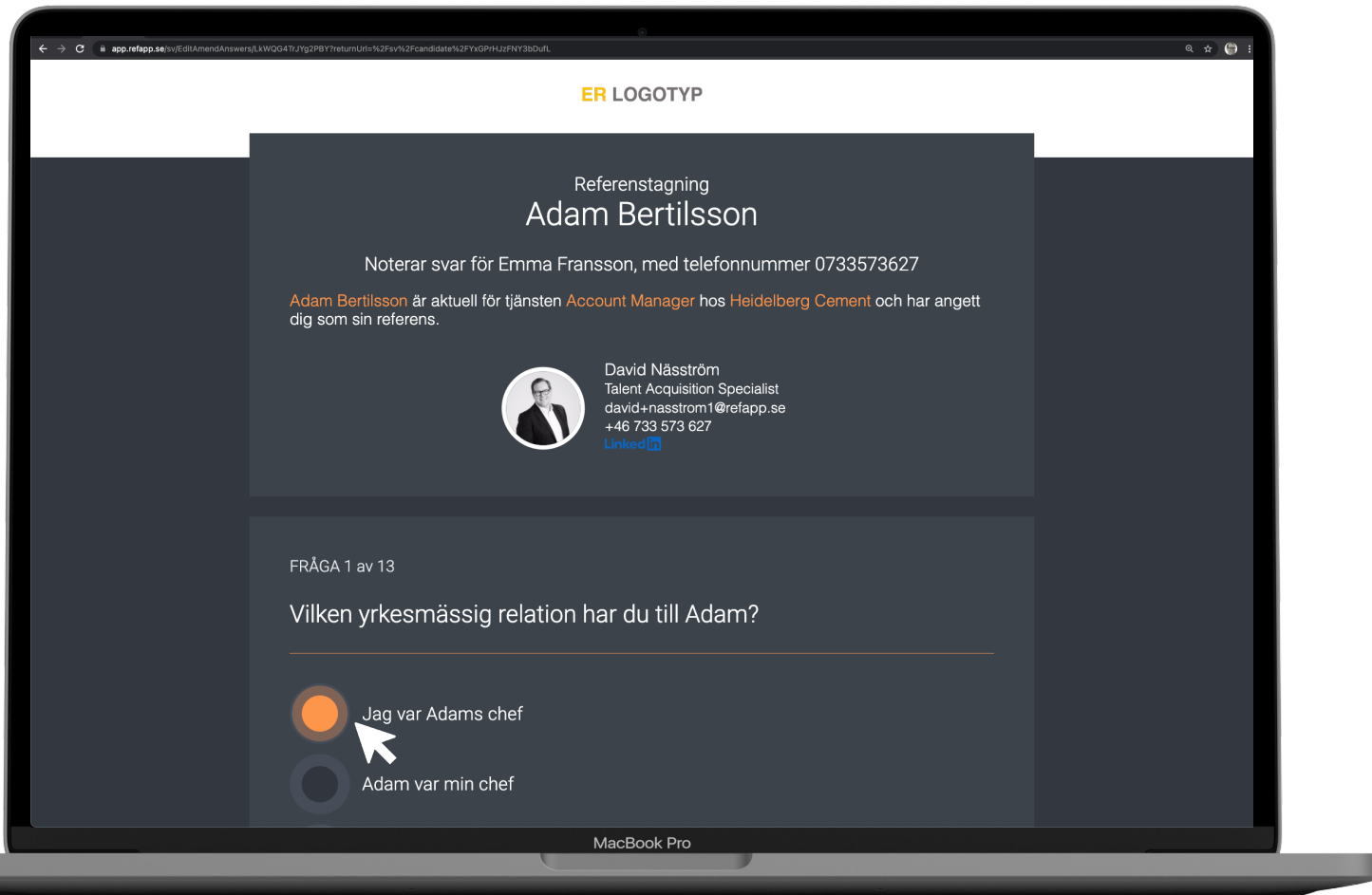
# Så här genomförs traditionell referenstagning i Refapp...



## 5. Anteckna i Refapp

För att följa GDPR använd knappen "Svara själv" i Refapp när du ställer frågor och antecknar från referenssamtalet. Svaren sparas krypterat i Refapp och gallras efter era önskemål.

# Så här genomförs traditionell referenstagning i Refapp...



## 6. Genomför referenssamtal

Nu kan rekryteraren anteckna svaren utifrån referenssamtalet direkt i webbläsaren. Svaren finns med i den sammanställda rapporten tillsammans med andra referensers svar.

# 1. Välj tider som passar dig att talas vid i ett referenssamtal

	mar <b>22</b> fre	mar <b>23</b> lör	mar <b>24</b> sön	mar <b>25</b> mån	mar <b>26</b> tis	mar <b>27</b> ons	mar <b>28</b> tor
08:00							
09:00							
10:00				JAG KAN			
11:00	JAG KAN			JAG KAN			
	JAG KAN			JAG KAN			
	JAG KAN						
12:00							
13:00							
14:00							
15:00	JAG KAN						
16:00							
17:00							

Välj de tider då du kan bli uppringd

Förslå minst tre (3) tider som passar dig så återkommer jag med en bekräftelse.

Du har valt:

- fre 22 mar 10:30
- fre 22 mar 11:00
- fre 22 mar 11:30
- fre 22 mar 15:00
- mån 25 mar 10:00
- mån 25 mar 10:30
- mån 25 mar 11:00

SKICKA FÖRSLAG

## 2. Referenser väljer en av tiderna. En kalenderinbjudan skickas till rekryteraren och referensen

ER LOGOTYP

### Hej Caroline!

**Adam Bertilsson** är aktuell för tjänsten **Account Manager** hos **[Ert Bolag]** och har angett dig som sin referens.

Jag skulle vilja boka in en tid för ett referenssamtal. Nedan ser du några förslag på tider. Klicka på en av tiderna som passar dig så skickas en kalenderbokning.

Om ingen av tiderna passar, maila mig på [david@ertbolag.se](mailto:david@ertbolag.se) så hittar vi ett annat tillfälle för vårt samtal.

fre 25 okt [12:00 - 12:30](#)

fre 25 okt [12:30 - 13:00](#)

fre 25 okt [13:00 - 13:30](#)

fre 25 okt [13:30 - 14:00](#)

mån 28 okt [09:00 - 09:30](#)

mån 28 okt [09:30 - 10:00](#)

mån 28 okt [10:00 - 10:30](#)

mån 28 okt [10:30 - 11:00](#)

Tiderna är angivna i CEST – Europe/Stockholm



**Med vänliga hälsningar**

David Näsström

[david@ertbolag.se](mailto:david@ertbolag.se)

+46 733 573 627

<https://www.linkedin.com/in/davidnasstrom/>



För fler instruktioner, se  
[support.refapp.se](https://support.refapp.se)  
eller kontakta vår support på  
[support@refapp.se](mailto:support@refapp.se)